



Politica Aziendale Qualità – Ambiente - Sicurezza

LA SFERA Società Cooperativa Sociale Onlus è una cooperativa sociale di tipo B a mutualità prevalente con finalità di inserimento lavorativo di persone con disagio psichico, fisico o sociale, che opera prevalentemente nei territori della Valle dell'Adige, dell'Alta Valsugana, della Vallagarina e della Val di Cembra per quanto riguarda le partnership con l'ente pubblico e su gran parte del territorio provinciale per quanto riguarda le partnership private e le imprese.

Mission - LA SFERA è un'impresa socialmente responsabile che, attraverso il lavoro, crea benessere, con particolare attenzione alle persone con disagio, e aumenta la qualità della vita in un contesto positivo.

LA SFERA opera nei principi della **mutualità**, dell'**integrazione sociale** e della **centralità della persona** facendo riferimento ad una forte collaborazione con il territorio di riferimento, al fine di migliorare l'autostima e l'autonomia delle persone in situazione di svantaggio, accrescendo il benessere e la qualità della vita, attraverso un percorso accompagnato e personalizzato in ambiente protetto rivolto al mercato ordinario del lavoro.

Vision - LA SFERA si muove in direzione della **creazione di opportunità lavorative per persone con difficoltà** evitando l'approccio assistenzialistico, bensì favorendo l'integrazione pratica di questi soggetti nel mercato del lavoro attraverso la costruzione di percorsi ad hoc sviluppati in collaborazione con i Servizi Territoriali o in progetti temporanei di lavoro all'interno della Cooperativa che favoriscano l'acquisizione di competenze e permettano l'empowerment dei collaboratori in situazione di svantaggio.

L'inserimento lavorativo di persone svantaggiate è svolta principalmente attraverso i seguenti servizi:

- Pulizia, sanificazione e disinfezione;
- Custodia e gestione accessi di enti ed impianti sportivi;
- Manutenzione e realizzazione di aree verdi.

LA SFERA ha adottato, fatto certificare e mantiene attivo un Sistema di Gestione aziendale conforme agli standard internazionali ISO 9001 (Sistema di Gestione per la Qualità) e ISO 14001 (Sistema di Gestione Ambientale) per le seguenti attività:

- **Erogazione servizi di pulizia civile**
- **Gestione delle attività di custodia e controllo accessi delle strutture pubbliche e private.**
- **Gestione servizi di inserimento lavorativo per persone svantaggiate (Solo per Iso 9001)**

Tale Sistema di Gestione è applicato a tutte le commesse LA SFERA relative alle attività precedentemente indicate sia per quelle svolte presso le sedi aziendali, sia per quelle svolte nei cantieri operativi o presso i centri di erogazione del servizio.

La Cooperativa ha definito gli impegni verso i propri stakeholder, tra cui i clienti, i dipendenti e la società in genere, attraverso la presente Politica Aziendale come di seguito riportato:

➤ **Rafforzare la funzione sociale**

La cooperativa si impegna a rafforzare la propria funzione sociale anche attraverso azioni volte a consolidare le dimensioni raggiunte ed azioni volte ad futuri ampliamenti sia nei medesimi mercati che in nuovi spazi.



➤ **Il rispetto delle leggi vigenti e delle norme volontarie**

La cooperativa è sempre attenta ad ottemperare gli adempimenti di legge.

Inoltre ha deciso di dotarsi di un sistema di gestione integrato conforme ai requisiti delle norme ISO 9001 (Sistema di Gestione per la Qualità) e ISO 14001 (Sistema di Gestione Ambientale) e delle Linee Guida UNI-INAIL (Sistema di Gestione della Sicurezza nei luoghi di Lavoro) al fine di migliorare ulteriormente la qualità dei servizi, il rispetto per l'ambiente ed il livello di sicurezza dei dipendenti sui luoghi di lavoro.

➤ **L'attenzione ad un contesto in continua evoluzione**

L è costantemente impegnata nel monitorare e tenere sotto controllo il contesto in cui opera per poter individuare tempestivamente e gestire adeguatamente eventuali problematiche, per cogliere opportunità di sviluppo di nuovi servizi o mercati, per tenere presenti le mutate esigenze ed aspettative delle parti interessate, per tenere sotto controllo le variazioni normative e di legge al fine di erogare servizi che soddisfino il Cliente ed il mercato in senso più ampio.

➤ **Sistema gestione integrato come sistema virtuoso**

La cooperativa considera il proprio sistema gestione integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza come un importante sistema evolutivo e si impegna a renderlo un sistema virtuoso in un ottica di miglioramento continuo. Il sistema di gestione è inteso come un sistema che permea la cooperativa nella sua globalità con la finalità di creare una circolarità nelle relazioni instaurate che garantisca un rapporto input-output continuo.

➤ **Elevati standard nella gestione dei processi e del sistema**

L'impegno della cooperativa nel sistema gestione integrato si concretizza con l'attenzione all'aumento dei livelli di efficacia ed efficienza nei processi e del sistema stesso; pertanto la cooperativa si impegna a stabilire, monitorare e perseguire obiettivi ed azioni che assicurino il conseguimento di tali fini.

➤ **Soddisfazione del cliente**

Il successo di un'organizzazione dipende dalla sua capacità di saper comprendere le esigenze dei clienti e di soddisfarle, mirando possibilmente a superare le loro stesse aspettative. In questa visione la cooperativa si impegna ad individuare ed impiegare strumenti per rilevare e migliorare la soddisfazione del cliente, mantenendo sempre la qualità dei servizi forniti ad un livello tale da soddisfare richieste e aspettative.

➤ **Radicamento territoriale**

Il legame con il territorio rappresenta un valore e una risorsa di grande importanza per la cooperativa. La cooperativa si adopera per mantenere attive le relazioni con il contesto dove è presente, il dialogo con le istituzioni, la pubblica amministrazione e le realtà associative in generale. La cooperativa nel promuovere l'interesse generale della comunità ed in particolar modo delle persone socialmente svantaggiate, pone particolare attenzione alla rilevazione dei bisogni, sia evolutivi che bisogni emergenti per strutturare risposte adeguate.

➤ **Attenzione e salvaguardia dell'ambiente**

Il rispetto al territorio si concretizza nella ricerca di soluzioni eco-efficienti che permettano di ridurre e controllare gli effetti negativi sull'ambiente. La gestione integrata delle problematiche ambientali, l'attenzione a prevenire ogni forma di inquinamento, l'attenzione al risparmio di risorse ed





Politica Aziendale Qualità – Ambiente - Sicurezza

all'utilizzo delle risorse rinnovabili, il miglioramento continuo degli obiettivi e dei traguardi ambientali, unitamente ad attività di sensibilizzazione ed informazione, sono gli strumenti individuati per la salvaguardia dell'ambiente assieme al mantenimento del proprio sistema di gestione integrato in conformità ai requisiti della norma internazionale ISO 14001 e nel rispetto di tutta la normativa ambientale applicabile.

L'azienda si impegna inoltre a raccogliere ed analizzare dati ed indicatori che consentano di stabilite obiettivi e traguardi al fine di migliorare le prestazioni ambientali aziendali.

➤ **Democraticità e trasparenza**

Per garantire la completezza e la trasparenza delle informazioni verso i propri soci, la cooperativa ha definito e mantiene vive modalità strutturate di comunicazione e promuove costantemente momenti attraverso i quali i propri membri possono partecipare e contribuire alla vita della cooperativa.

➤ **Appartenenza**

Al socio che si identifica quale parte di un gruppo con cui condividere valori, principi e obiettivi equivale una unità di intenti ed un operato per realizzare gli stessi scenari. Questa spinta positiva deve essere presente in quelle figure che operano "in prima linea" per la cooperativa. E' funzionale al sistema cliente ed alla funzione sociale che i lavoratori partecipino alla vita de LA SFERA perché la rappresentano lavorando con le persone in inserimento lavorativo, con committenza e i referenti della cooperativa.

➤ **Valorizzazione della persona**

La cooperativa si impegna ad offrire ai propri lavoratori un ambiente sereno e propositivo come punto di partenza per poter sviluppare la motivazione e il coinvolgimento del personale stesso. Accanto a questo è primario l'impegno di arricchire tutto il proprio personale sotto l'aspetto professionale attraverso formazione ed addestramento.

➤ **Sicurezza sul lavoro**

La cooperativa si impegna ad offrire ai propri collaboratori interni ed esterni un ambiente di lavoro sicuro, che metta al primo posto la salvaguardia della salute dei lavoratori attraverso la formazione e l'addestramento, l'adozione di nuove tecnologie ed attrezzature all'avanguardia e il mantenimento di un sistema di gestione in conformità ai requisiti delle Linee Guida UNI-INAIL.

LA SFERA si impegna a verificare ed all'occorrenza aggiornare la presente Politica Aziendale almeno annualmente in occasione di ogni riesame della direzione o, comunque, ogni volta se ne rilevi la necessità.

La presente Politica Aziendale è stata approvato in sede di riesame da parte del Consiglio di Amministrazione nella seduta del 24/10/2017 e viene messa a disposizione di tutte le parti interessate attraverso la pubblicazione sul proprio sito internet www.lasgera.org.

La Presidente e Legale Rappresentante
Dott.ssa Bruna Penasa

